

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1.sz. melléklet

**Helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatás tartalma,
főbb jellemzői**

Hatálybalépés: 2026.08.20.

Tartalomjegyzék

1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, LÉTESÍTÉS, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖK, FELELŐSSÉG.....	3
1.1. A Szolgáltatás meghatározása	3
1.2. A Helyhez kötött internet-hozzáférés Szolgáltatás létesítése	3
1.3. A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont	3
1.4. A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség ..	3
1.5. Hálózatsemlegesség	4
1.6. A Szolgáltatás rendelkezésre állása.....	4
2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, KARBANTARTÁS.....	4
2.1. Korlátozás:	4
2.2. Rendszeres karbantartás	5
3. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE	5
3.1. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA	6
3.2. HVSZX Optikai Szolgáltatás	6
3.3. Mikrohullámú Szolgáltatás:	7
4. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA.....	7

1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, LÉTESÍTÉSE, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖK, FELELŐSSÉG

1.1. A Szolgáltatás meghatározása

Helyhez kötött internet-hozzáférés Szolgáltatás: olyan nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési Szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, helyhez kötött hozzáféréseken keresztül.

1.2. A Helyhez kötött internet-hozzáférés Szolgáltatás létesítése

A Szolgáltató a Hálózati végpontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt címen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt Szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a Szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A Hálózati végponthoz tartozó eszközre korlátozva, egyidejűleg kizárólag egy Előfizető rendelkezhet előfizetői szerződéssel a Szolgáltatásra.

1.3. A szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont

Az Szolgáltatás Hálózati végpontja a Szolgáltatói berendezés Ethernet portja.

1.4. A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök, felelősség

A Szolgáltatás használatához rendelkezni kell a csatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizetői Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezést szükség esetén a Szolgáltató biztosítja, az a Szolgáltató tulajdonát képezi.

Az Előfizető felel a Szolgáltatói berendezés rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt a Szolgáltatói berendezés teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de Szolgáltatói tulajdonú berendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői Szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP Szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Amennyiben a Hálózati végpont előtt az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész helyezkedik el és a Szolgáltatás létesítése ennek használatával történik ezen hálózatrésszel kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltatás egyéni előfizetői igények kiszolgálására biztosított, annak üzleti célú használata, vagy a Hálózati végpont szerinti címen kívüli helyen történő megosztása, szerverüzemeltetés nem megengedett, a Szolgáltatás egy időben egy bejelentkezést tesz

lehetővé. A csatlakozó számítógépnek az IP címekkel való észszerű gazdálkodás céljából dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

1.5. Hálózatsemlegesség

A Szolgáltatás jogosultságot biztosít a választott információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére mások jogainak sérelme nélkül, a választott alkalmazások és Szolgáltatások használatára, valamint a választott Előfizetői végberendezések használatára.

A Szolgáltató nem alkalmaz adatmennyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és Szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF törzsrészában szabályozottak szerint élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1.6. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé, és fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újra konfigurálása céljából – megszakítsa. Ez nem minősül hibás teljesítésnek.

2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, KARBANTARTÁS

2.1. Korlátozás

A korlátozás alatt a Szolgáltató a helyhez kötött internet-hozzáférés Szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:

Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: a Szolgáltatás igénybevételéhez használt elektronikus hírközlő berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, ahhoz vagy a hálózathoz jogosulatlanul más, nem megfelelő interfésszel rendelkező berendezést kapcsol, ezeket a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti;

- amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti vagy azt hálózati Szolgáltatás céljára használja.

2.2. Rendszeres karbantartás

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a Szolgáltatás igénybevételét.

3. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

Megnevezés	Meghatározás	Célérték
Minimális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített Szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Rendes körülmények között elérhető sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített Szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Maximális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.	Célértékeket a Jelenleg értékesített Szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt Szolgáltatás minőségének egyedi megfelelésére vonatkozó célértékeket (a továbbiakban: Célértékek) a fenti táblázat, a hálózati megfelelésének célértékeit Szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza. A Célértékek a Hálózati végponton vizsgálhatók.

A Hálózati végponton elérhető sebességet a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltató az ügyfelek Szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők Szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF -ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevétele mellett.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészában írtak alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

3.1. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjsomagban:

- Késleltetés (körbejárási): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms
- Csomagvesztés: 1 %

3.2. HVSZX Optikai Szolgáltatás

Díjsomag neve	Mértékegység	X100	X500	X1000
Nettó Ár	Ft	4920	5960	7940
Bruttó ár	Ft	5166	6258	8337
Maximális letöltési sebesség	Mbps	100	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	50	200	300
Garantált letöltési sebesség	Mbps	90	300	600
Garantált feltöltési sebesség	Mbps	30	200	200

3.3. Mikrohullámú Szolgáltatás:

Díjsomag neve	Mértékegység	X10	X20	X30	X40
Nettó Ár	Ft	7730	9280	10310	12890
Bruttó ár	Ft	8117	9744	10826	13535
Maximális letöltési sebesség	Mbps	10	20	30	40
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	5	10	15	20
Garantált letöltési sebesség	Mbps	7,5	15	21	30
Garantált feltöltési sebesség	Mbps	4	9	11	14

4. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők	Egyéb tényezők
az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes Szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes Szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése

túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás
	nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
	az Előfizetői tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
	csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	